

### Questionário de Satisfação

Contexto:

Este inquérito tem como objetivo, avaliar a satisfação do atendimento e funcionamento dos serviços disponibilizados no Tribunal judicial da Comarca de Braga. Será um questionário breve, com duas perguntas abertas, duas perguntas semiabertas e o restante com uma escolha de medida entre muito insatisfeito e muito satisfeito. Este questionário é anónimo, assegurando o cumprimento do estipulado nos códigos de conduta ética e deontológica na investigação e conforme à proteção dos dados pessoais, de acordo com os regulamentos atuais.

1. De uma escala entre muito insatisfeito e muito satisfeito quanto avalia o atendimento prestado?

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito

2. De uma escala entre muito insatisfeito e muito satisfeito quanto avalia a informação prestada?

Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem Satisfeito Nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito

3. Gostou do atendimento?

Sim

Não

Se não, porquê?

---

---

4. Encontra-se satisfeito com o atendimento?

Sim

Não

Se não, porquê?

---

---

5. Na sua opinião o que poderia ser alterado no serviço prestado?

R: \_\_\_\_\_

---

---

6. O que adicionaria ao serviço?

R: \_\_\_\_\_

---

---

